

Plano Mais Casa

Nota-se logo quando faz um contrato com a Natureza.

Desconto até
20%
para sempre

+

Oferta
40 €
na Energia Verde



SGPOR-00808 - 014



Plano Mais Casa

Condições da oferta



TARIFA SIMPLES E BI-HORÁRIA	PREÇO POTÊNCIA (€/DIA)				
Potência Contratada (kVA)	16% Base	17% FE ou DDC	18% FE + DDC ou PEL/PEL+	19% FE ou DDC + PEL/PEL+	20% FE + DDC + PEL/PEL+
1,15	0,1941	0,1918	0,1895	0,1872	0,1849
2,30	0,2833	0,2800	0,2766	0,2732	0,2698
3,45	0,3712	0,3668	0,3624	0,3579	0,3535
4,60	0,4614	0,4559	0,4504	0,4449	0,4394
5,75	0,5332	0,5269	0,5205	0,5142	0,5078
6,90	0,6028	0,5956	0,5884	0,5813	0,5741
10,35	0,7977	0,7883	0,7788	0,7693	0,7598
13,80	1,0532	1,0407	1,0281	1,0156	1,0030
17,25	1,3210	1,3053	1,2895	1,2738	1,2581
20,70	1,7016	1,6813	1,6611	1,6408	1,6206

TARIFA SIMPLES E BI-HORÁRIA	PREÇO ENERGIA (€/kWh)				
Tarifa / Período	16% Base	17% FE ou DDC	18% FE + DDC ou PEL/PEL+	19% FE ou DDC + PEL/PEL+	20% FE + DDC + PEL/PEL+
Simplex / Simplex	0,1595	0,1576	0,1557	0,1538	0,1519
Bi-horário / Fora Vazio	0,1968	0,1945	0,1921	0,1898	0,1874
Bi-horário / Vazio	0,1043	0,1031	0,1018	0,1006	0,0994

Os descontos acima referidos incidem sobre o preço base da potência contratada (€/dia) e preço base da energia (€/kWh). O desconto de 16% é válido para sempre. Ao aderir à Fatura Eletrónica e/ou ao modo de pagamento Débito Direto, recebe 1% de desconto por cada serviço e ao aderir ao serviço Proteção Elétrica Lar/Lar Plus, recebe 2% desconto, válidos durante toda a vigência do contrato. Caso cancele qualquer um dos referidos serviços perde o direito ao desconto que lhe está associado. Benefício de campanha de 40,00€, atribuído através de um desconto de 4,00€ por fatura. Caso o desconto de 4,00€ não seja passível de aplicação em cada uma das faturas, o valor remanescente transitará para as faturas seguintes, até perfazer a totalidade do benefício de campanha. Aos preços referidos, acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE), a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

Plano Mais Casa

Condições da oferta



SERVIÇOS ADICIONAIS COMPLEMENTARES AO SEU PLANO DE ELETRICIDADE						
		ASSISTÊNCIA (ex: ligações de interruptores, curtos-circuitos, fusíveis danificados) em menos de 3 horas	REPARAÇÃO DE 9 ELETRODOMÉSTICOS DE COZINHA com cobertura até 300 € por equipamento	REPARAÇÃO DE TV com cobertura até 300 €	Intervenção anual de um técnico qualificado para realizar trabalhos de BRICOLAGE ELÉTRICA com cobertura até 3h	REPARAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE CLIMATIZAÇÃO com cobertura até 300 €
PEL+ PROTEÇÃO ELÉTRICA LAR PLUS	6,95 € ^{mês} (IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional	✓	✓	✓	✓	✓
PEL PROTEÇÃO ELÉTRICA LAR	5,95 € ^{mês} (IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional	✓	✓	✓	✓	✗
PE PROTEÇÃO ELETRODOMÉSTICOS	4,95 € ^{mês} (IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional	✗	✓	✓	✗	✗
PC PROTEÇÃO CLIMATIZAÇÃO	1,95 € ^{mês} (IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional	✗	✗	✗	✗	✓
UE URGÊNCIAS ELÉTRICAS	1,95 € ^{mês} (IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional	✓	✗	✗	✗	✗
PPI PROTEÇÃO PAGAMENTOS IBERDROLA	1,40 € ^{mês} (isento de IVA) 2 meses grátis Opcional	Garantia de pagamento das suas faturas de eletricidade até um máximo de 2.400 €, em caso de desemprego ou outras situações inesperadas.				

Para mais informações sobre estes serviços adicionais, consulte o documento das respetivas condições específicas que acompanha o seu contrato.

Referência da Campanha:
MCASA2510

Validade da Proposta:
30 de junho de 2025

CÓDIGO DE ADESAO

DATA

ASSINATURA DO CLIENTE



Gonçalo Rosa
Diretor de Marketing

A informação contida neste documento não dispensa a leitura atenta das Condições Gerais e Particulares do Contrato de Fornecimento de Energia, das Condições Gerais e Específicas dos Serviços Adicionais e dos Pacotes de Serviços e do Documento Informativo da Proteção de Pagamento IBERDROLA.

IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA. Sede Social: Av. D. João II, Edifício Meridiano, n.º 30, 3.º, 1990-092 Lisboa; Correspondência: Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa. NIPC: 502124083; Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, 2.ª Secção; Capital Social: 4.000.000,00 €. Contactos: 800 60 77 17 (todos os dias, 24h/dia, chamada gratuita), comercial@iberdrolaclientes.pt, www.iberdrola.pt

Ficha Normalizada de Oferta de Fornecimento de Energia

Conforme Diretiva N.º 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos



IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA.
Oferta comercial (designação)	PLANO MAIS CASA
Segmento da Oferta	Cliente doméstico Baixa Tensão Normal (BTN) Potências compreendidas entre 1,15 e os 20,70 kVA
Contactos comerciais para reclamação e pedido de informação	800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) comercial@iberdrolaclientes.pt Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa
Contacto para assistência técnica ou avarias	800 50 65 06 (7 dias/semana, 24h, gratuito)
Contacto para leituras de contador	800 50 75 07 (7 dias/semana, 24h, gratuito)

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	Eletricidade
Duração	12 meses, renovável automaticamente por períodos de 12 meses
Validade da oferta	Oferta válida até 30/06/2025
Fidelização	Não
Indexação de preço	Não
Faturação	Periodicidade mensal. Pagamento até 30 dias da emissão da fatura
Meio(s) de pagamento(s)	Débito Direto em Conta Multibanco Payshop
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis (compensação 5 €)
Prazo máximo de resposta a pedidos de informação	15 dias úteis
Serviços adicionais	Opcionais não incluídos

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Clientes com necessidades especiais

São considerados clientes com necessidades especiais: Clientes com limitações no domínio da visão – cegueira total ou hipovisão; Clientes com limitações no domínio da audição – surdez total ou hipoacusia; Clientes com limitações no domínio da comunicação oral; Clientes com limitações no domínio do olfato, que impossibilitem a deteção da presença de gás natural ou clientes que coabitem com pessoas com estas limitações, no âmbito do setor do gás natural. O registo do cliente com necessidades especiais permitirá à IBERDROLA adequar os seus procedimentos, por forma a garantir equiparado nível de informação e qualidade de serviço a todos os seus clientes, independentemente das suas especificidades. O registo poderá ser efetuado contactando-nos pelo 800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) ou comercial@iberdrolaclientes.pt, devendo ser realizada prova acerca da situação solicitada.

Ficha Normalizada de Oferta de Fornecimento de Energia

Conforme Diretiva N.º 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos



INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa social

A Tarifa Social de eletricidade é um apoio destinado a clientes numa situação de carência económica devidamente comprovada pelo Sistema de Segurança Social ou Autoridade Tributária e Aduaneira. O apoio social equivale a um desconto na fatura de eletricidade, fixado pelo Governo. Para mais informações, entre em contacto pelo 800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) ou pelo e-mail comercial@iberdrolaclientes.pt

Direito de livre resolução

O consumidor cujo contrato tenha sido celebrado no seu domicílio tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 30 dias de calendário, sem necessidade de indicar o motivo. O prazo para o exercício do direito de livre resolução expira 30 dias a contar do dia da celebração do contrato. Nas restantes situações, o prazo atrás indicado é de 14 dias.

FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE Consultar detalhe no contrato

Opção tarifária Simples e Bi-Horária (a opção escolhida terá a duração mínima de 1 ano)

Emissões de CO₂ 0g CO₂

Potência Contratada	Potência (kVA)	1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
----------------------------	-----------------------	------	------	------	------	------	------	-------	-------	-------	-------

Tarifa Simples: Preço Total (€) indicativo para consumo de 100 kWh/mês

TARIFA SIMPLES		POTÊNCIA (kVA)									
Serviços	Desconto	1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
Base	16%	21,86	24,57	27,24	29,99	32,17	34,29	40,22	47,99	56,13	67,71
FE ou DDC	17%	21,60	24,28	26,92	29,63	31,79	33,88	39,74	47,41	55,46	66,90
FE + DDC ou PEL/PEL+	18%	21,34	23,98	26,59	29,27	31,40	33,47	39,26	46,84	54,80	66,10
FE ou DDC + PEL/PEL+	19%	21,08	23,69	26,27	28,92	31,02	33,06	38,78	46,27	54,13	65,29
FE + DDC + PEL/PEL+	20%	20,82	23,40	25,94	28,56	30,64	32,65	38,30	45,70	53,46	64,48

Ficha Normalizada de Oferta de Fornecimento de Energia

Conforme Diretiva N.º 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos



FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Tarifa Bi-Horária:
Preço Total (€)
indicativo para
consumo de
50 kWh/mês em
Vazio + 50 kWh/mês
em Fora de Vazio

TARIFA BI-HORÁRIA		POTÊNCIA (kVA)							
Serviços	Desconto	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
Base	16%	26,35	29,09	31,28	33,39	39,32	47,09	55,24	66,81
FE ou DDC	17%	26,03	28,75	30,90	32,99	38,85	46,53	54,58	66,02
FE + DDC ou PEL/PEL+	18%	25,72	28,40	30,53	32,60	38,39	45,97	53,92	65,22
FE ou DDC + PEL/PEL+	19%	25,41	28,05	30,16	32,20	37,92	45,41	53,26	64,43
FE + DDC + PEL/PEL+	20%	25,09	27,71	29,79	31,80	37,45	44,85	52,61	63,63

Os valores acima referidos são calculados para um consumo de 100 kWh/mês, sendo que na tarifa bi-horária esse consumo é repartido de igual forma entre período fora de vazio e vazio. Aos valores referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE), a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

Preços unitários
sem desconto

PREÇOS SEM DESCONTO	POTÊNCIA (kVA)									
	1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
Potência (€/dia)	0,2311	0,3373	0,4419	0,5493	0,6348	0,7176	0,9497	1,2538	1,5726	2,0257
Energia (€/kWh)	0,1899									
Energia fora de vazio (€/kWh)	0,2343									
Energia vazio (€/kWh)	0,1242									

Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE), a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

Ficha Normalizada de Oferta de Fornecimento de Energia

Conforme Diretiva N.º 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos



**IBERDROLA ELEITA
UMA DAS 100 EMPRESAS
MAIS SUSTENTÁVEIS
DO MUNDO**

A Iberdrola já possui quase 29.500 megawatts (MW) de capacidade através de fontes renováveis de geração de energia elétrica e é líder mundial em energia eólica.

CONSELHO DE POUPANÇA

Sabia que os novos televisores dispõem de modo ECO, que permite reduzir o consumo de energia, ajustando a imagem do ecrã em função da luz ambiente?

ROTULAGEM DE ENERGIA ELÉTRICA



ORIGEM DA ENERGIA – EMISSÕES

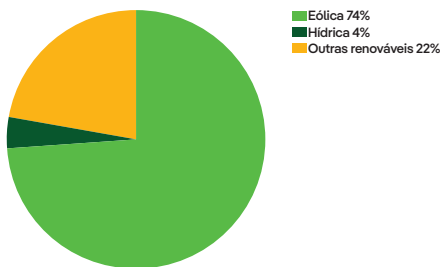
A informação apresenta o mix de produção e as respetivas emissões para o ano de 2023 e para o último trimestre da presente campanha.

Emissões específicas CO₂* 0 g/kWh

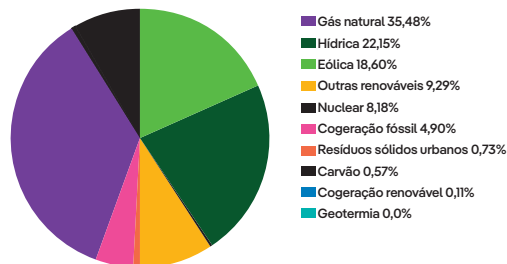
*CO₂ – Dióxido de carbono

Saiba mais em www.iberdrola.pt e em www.erse.pt

MIX DE OFERTA
(TRIMESTRE ANTERIOR)



MIX DE COMERCIALIZADOR
(ANO 2023)





800 60 60 60

(Todos os dias úteis, das 9h
às 20h, chamada gratuita)



Plano Mais Casa Gás

Tem muito com que se despreocupar

Adira ao plano de gás que acumula descontos e veja como
pode ter muito mais conforto em casa por menos

Desconto até

20%

para sempre



SGPOR-00808 - 014



Plano Mais Casa Gás

Condições da oferta



ESCALÃO	PREÇO FIXO (€/DIA)				
	16% Base	17% FE ou DDC	18% FE + DDC ou MGI	19% FE ou DDC + MGI	20% FE + DDC + MGI
1	0,1386	0,1370	0,1353	0,1337	0,1320
2	0,2394	0,2366	0,2337	0,2309	0,2280
3	0,3599	0,3557	0,3514	0,3471	0,3428
4	0,6736	0,6656	0,6576	0,6495	0,6415

ESCALÃO	PREÇO ENERGIA (€/kWh)				
	16% Base	17% FE ou DDC	18% FE + DDC ou MGI	19% FE ou DDC + MGI	20% FE + DDC + MGI
1	0,0882	0,0872	0,0861	0,0851	0,0840
2	0,0869	0,0859	0,0849	0,0838	0,0828
3	0,0864	0,0854	0,0844	0,0833	0,0823
4	0,0861	0,0851	0,0841	0,0830	0,0820

Os descontos acima referidos incidem sobre o preço base do termo fixo (€/dia) e preço base do termo da energia (€/kWh). O desconto de 16% é válido para sempre. Ao aderir à Fatura Eletrónica e/ou ao modo de pagamento Débito Direto, recebe 1% de desconto por cada serviço e ao aderir ao serviço Manutenção Gás Iberdrola, recebe 2% desconto, válidos durante toda a vigência do contrato. Caso cancele qualquer um dos referidos serviços perde o direito ao desconto que lhe está associado. Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

SERVIÇOS ADICIONAIS COMPLEMENTARES AO SEU PLANO DE GÁS		SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA disponível 48 horas úteis após o seu contacto	MÃO-DE-OBRA GRATUITA nas primeiras 3 horas até 2 avarias por ano	MATERIAIS, até um valor máximo de 50€	1 VISITA de diagnóstico Anual no valor de 85€ (IVA não incluído)	1 INSPEÇÃO promovida pela IBERDROLA no valor de 70€ (IVA incluído)
AGI ASSISTÊNCIA GÁS IBERDROLA	2,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional	✓	✓	✓	✗	✗
PGI* PROTEÇÃO GÁS IBERDROLA	5,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional	✗	✗	✗	✓	✗
MGI* MANUTENÇÃO GÁS IBERDROLA	6,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional	✓	✓	✓	✓	✓
PPI PROTEÇÃO PAGAMENTOS IBERDROLA	1,40€ mês (isento de IVA) 2 meses grátis Opcional	Exclusivo para clientes domésticos. Garantia de pagamento das suas faturas de gás até um máximo de 2.400€, em caso de desemprego ou outras situações inesperadas.				

* Caso desative o serviço Manutenção Gás Iberdrola ou Proteção Gás Iberdrola num período inferior a 1 ano e tenha usufruído da inspeção e/ou da visita de diagnóstico oferecidas pela Iberdrola, será cobrado o valor de 45€ (IVA não incluído) para a promoção da inspeção e 55€ (IVA não incluído) para a visita de diagnóstico. Para mais informações sobre estes serviços adicionais, consulte o documento das respetivas condições específicas que acompanha o seu contrato.

Referência da Campanha: MCASAGAS252
Validade da Proposta: 30 de junho de 2025

CÓDIGO DE ADESÃO

DATA

ASSINATURA DO CLIENTE

Gonçalo Rosa

Diretor de Marketing

A informação contida neste documento não dispensa a leitura atenta das Condições Gerais e Particulares do Contrato de Fornecimento de Energia, das Condições Gerais e Específicas dos Serviços Adicionais e dos Pacotes de Serviços e do Documento Informativo da Proteção de Pagamento IBERDROLA.

Ficha Normalizada de Oferta de Fornecimento de Energia

Conforme Diretiva N.º 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos



IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA.
Oferta comercial (designação)	PLANO MAIS CASA GÁS
Segmento da Oferta	Cliente doméstico ou não doméstico abastecido em baixa pressão (BP) <10.000m³ Escalão de consumo de 1 a 4 que não sejam alimentados pelas redes de distribuição abastecidas por Unidades Autónomas de Gás (UAG).
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de Informação	800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) comercial@iberdrolaclientes.pt Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa
Contacto para assistência técnica ou avarias	LISBOAGÁS_800 201 722 SETGÁS_800 273 030 PORTGÁS_800 215 215 LUSITANIAGÁS_800 200 157 BEIRAGÁS_800 508 800 TAGUSGÁS_800 500 005 (24h/dia, chamada gratuita)
Contacto para leituras de contador	LISBOAGÁS_800 507 513 SETGÁS_800 507 512 PORTGÁS_800 500 330 LUSITANIAGÁS_800 507 510 BEIRAGÁS_800 507 514 TAGUSGÁS_800 262 000 (24h/dia, chamada gratuita)

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	Gás Natural
Duração	12 meses, renovável automaticamente por igual período
Validade da oferta	Oferta válida até 30-06-2025
Fidelização	Não
Indexação de preço	Não
Faturação	LISBOAGÁS, SETGÁS, LUSITANIAGÁS, BEIRAGÁS, TAGUSGÁS: • Periodicidade bimestral • Pagamento até 30 dias da emissão da fatura. PORTGÁS: • Periodicidade mensal • Pagamento até 30 dias da emissão da fatura.
Meio(s) de pagamento(s)	Débito Direto em Conta Multibanco Payshop
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis (compensação 5€)
Prazo máximo de resposta a pedidos de informação	15 dias úteis
Serviços adicionais	Opcionais, não incluídos.

Ficha Normalizada de Oferta de Fornecimento de Energia

Conforme Diretiva N.º 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos



INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Clientes com necessidades especiais

São considerados clientes com necessidades especiais: Clientes com limitações no domínio da visão – cegueira total ou hipovisão; Clientes com limitações no domínio da audição – surdez total ou hipoacusia; Clientes com limitações no domínio da comunicação oral; Clientes com limitações no domínio do olfato, que impossibilitem a deteção da presença de gás natural ou clientes que coabitem com pessoas com estas limitações, no âmbito do setor do gás natural. O registo do cliente com necessidades especiais permitirá à IBERDROLA adequar os seus procedimentos, por forma a garantir equiparado nível de informação e qualidade de serviço a todos os seus clientes, independentemente das suas especificidades. O registo poderá ser efetuado contactando-nos pelo 800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) ou comercial@iberdrolaclientes.pt, devendo ser realizada prova acerca da situação solicitada.

Tarifa social

A Tarifa Social de gás é um apoio destinado a clientes numa situação de carência económica devidamente comprovada pelo Sistema de Segurança Social ou Autoridade Tributária e Aduaneira. O apoio social equivale a um desconto na fatura de gás, fixado pelo Governo. Para mais informações, entre em contacto pelo 800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) ou pelo e-mail comercial@iberdrolaclientes.pt

Direito de livre resolução

O consumidor cujo contrato tenha sido celebrado no seu domicílio, tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 30 dias de calendário, sem necessidade de indicar o motivo. O prazo para o exercício do direito de livre resolução expira 30 dias a contar do dia da celebração do contrato. Nas restantes situações, o prazo atrás indicado é de 14 dias.

FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

CUI Consultar detalhe no contrato

Escalão de consumo

ESCALÃO

1

2

3

4

Preço total (€) indicativo para consumo de 100 kWh/mês

Serviços

Desconto

ESCALÃO

1

2

3

4

Base

16%

13,05

16,00

19,62

29,15

FE ou DDC

17%

12,89

15,81

19,39

28,81

FE + DDC ou MGI

18%

12,74

15,61

19,15

28,46

FE ou DDC + MGI

19%

12,58

15,42

18,92

28,11

FE + DDC + MGI

20%

12,43

15,23

18,69

27,77

Ficha Normalizada de Oferta de Fornecimento de Energia

Conforme Diretiva N.º 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos



FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

**Preços unitários
sem desconto**

PREÇO SEM DESCONTO	ESCALÃO			
	1	2	3	4
Preço fixo (€/dia)	0,1650	0,2850	0,4285	0,8019
Preço de energia (€/kWh)	0,1050	0,1035	0,1029	0,1025

Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.



CONSELHOS DE POUPANÇA

Se mantiver estável a temperatura da sua caldeira, pode poupar até 22% do consumo de gás.

Mantenha os recipientes tapados enquanto cozinha e reduza a intensidade do lume ou placa.



800 60 60 60

(Todos os dias úteis, das 9h
às 20h, chamada gratuita)



Plano Mais Negócios

Se está aberto a um bom negócio, temos negócio fechado

Desconto até

22%

para sempre



SGPOR-00808 - 014



Plano Mais Negócios

Condições da oferta



TARIFA SIMPLES	PREÇO POTÊNCIA (€/DIA)			PREÇO ENERGIA (€/kWh)		
Potência Contratada (kVA)	20% Base	21% FE ou DDC	22% FE + DDC	20% Base	21% FE ou DDC	22% FE + DDC
1,15	0,1849	0,1826	0,1803	0,1519	0,1500	0,1481
2,30	0,2698	0,2665	0,2631			
3,45	0,3535	0,3491	0,3447			
4,60	0,4394	0,4339	0,4285			
5,75	0,5078	0,5015	0,4951			
6,90	0,5741	0,5669	0,5597			
10,35	0,7598	0,7503	0,7408			
13,80	1,0030	0,9905	0,9780			
17,25	1,2581	1,2424	1,2266			
20,70	1,6206	1,6003	1,5800			

TARIFA BI-HORÁRIA	PREÇO POTÊNCIA (€/DIA)			PREÇO ENERGIA (€/kWh)					
Potência Contratada (kVA)	20% Base	21% FE ou DDC	22% FE + DDC	Fora de Vazio			Vazio		
				20% Base	21% FE ou DDC	22% FE + DDC	20% Base	21% FE ou DDC	22% FE + DDC
3,45	0,3535	0,3491	0,3447	0,1874	0,1851	0,1828	0,0994	0,0981	0,0969
4,60	0,4394	0,4339	0,4285						
5,75	0,5078	0,5015	0,4951						
6,90	0,5741	0,5669	0,5597						
10,35	0,7598	0,7503	0,7408						
13,80	1,0030	0,9905	0,9780						
17,25	1,2581	1,2424	1,2266						
20,70	1,6206	1,6003	1,5800						

Os descontos acima referidos incidem sobre o preço base da potência contratada (€/dia) e o preço base da energia (€/kWh). O desconto de 20% é válido durante toda a vigência do contrato. Ao aderir à Fatura Eletrónica e/ou ao modo de pagamento Débito Direto em Conta, recebe 1% de desconto por cada um destes serviços, válidos durante toda a vigência do contrato. Caso cancele qualquer um dos referidos serviços perde o direito ao desconto que lhe está associado adicional. A todos os preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

SERVIÇOS ADICIONAIS COMPLEMENTARES AO SEU PLANO DE ELETRICIDADE

Urgências Elétricas (UE)
Assistência em menos de 3 horas com
cobertura até 500€

1,95€/mês (IVA não incluído)

**Serviço opcional com oferta
das 2 primeiras mensalidades**

Para mais informações sobre o serviço de Urgências Elétricas, consulte o documento de condições específicas que acompanha o seu contrato, ou em www.iberdrola.pt/empresas/servicos/urgencias-eletricas.

Referência da Campanha:
MNEG253
Validade da Proposta:
30 de junho de 2025

CÓDIGO DE ADEÇÃO

DATA

ASSINATURA DO CLIENTE

Gonçalo Rosa
Diretor de Marketing

A informação contida neste documento não dispensa a leitura atenta das Condições Gerais e Particulares do Contrato de Fornecimento de Energia, das Condições Gerais e Específicas dos Serviços Adicionais e dos Pacotes de Serviços e do Documento Informativo da Proteção de Pagamento IBERDROLA.

IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA. Sede Social: Av. D. João II, Edifício Meridiano, n.º 30, 3.º, 1990-092 Lisboa; Correspondência: Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa. NIPC: 502124083; Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, 2.ª Secção; Capital Social: 4.000.000,00€. Contactos: 800 60 77 17 (todos os dias, 24h/dia, chamada gratuita), comercial@iberdrolaclientes.pt, www.iberdrola.pt

Ficha Normalizada de Oferta de Fornecimento de Energia

Conforme Diretiva N.º 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos



IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA.
Oferta comercial (designação)	Plano Mais Negócios
Segmento da Oferta	Cliente não doméstico, Baixa Tensão Normal (BTN) Potências compreendidas entre 1,15 e os 20,70kVA
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de Informação	800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) comercial@iberdrolaclientes.pt Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa
Contacto para assistência técnica ou avarias	800 50 65 06 (7 dias/semana, 24h, gratuito)
Contacto para leituras de contador	800 50 75 07 (7 dias/semana, 24h, gratuito)

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	Eletricidade
Duração	12 meses, renovável automaticamente por igual período
Validade da oferta	Oferta válida até 30/06/2025
Fidelização	Sim, durante os primeiros 12 meses. A denúncia antecipada do contrato por parte do cliente, neste período, implicará o pagamento de uma compensação equivalente ao valor mensal da potência contratada multiplicado pelo número de dias remanescentes até perfazer 12 meses, considerando-se para o cálculo da compensação o valor da potência contratada à data de cessação.
Indexação de preço	Não
Faturação	Periodicidade mensal. Pagamento até 30 dias da emissão da fatura
Meio(s) de pagamento(s)	Débito Direto em Conta Multibanco Payshop
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis (compensação 5€)
Prazo máximo de resposta a pedidos de informação	15 dias úteis
Serviços adicionais	Opcionais, não incluídos.

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa social	Não aplicável
Clientes com necessidades especiais	Não aplicável

Ficha Normalizada de Oferta de Fornecimento de Energia

Conforme Diretiva N.º 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos



FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE	Consultar detalhe no contrato										
Opção tarifária	Simples e Bi-Horária (a opção escolhida, terá a duração mínima de 1 ano)										
Emissões de CO ₂	0g CO ₂										
Potência Contratada	Potência (kVA)	1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70

Tarifa Simple:
Preço Total (€)
indicativo para
consumo de 100
kWh/mês

Serviços	Desconto	POTÊNCIA (kVA)									
		1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
Base	20%	20,82	23,40	25,94	28,56	30,64	32,65	38,30	45,70	53,46	64,48
FE ou DDC	21%	20,56	23,11	25,62	28,20	30,26	32,25	37,82	45,13	52,79	63,68
FE + DDC	22%	20,30	22,81	25,30	27,84	29,87	31,84	37,34	44,56	52,12	62,87

Tarifa Bi-Horária:
Preço Total (€)
indicativo para
consumo de 50
kWh/mês em Vazio
+ 50 kWh/mês em
Fora de Vazio

Serviços	Desconto	POTÊNCIA (kVA)									
		3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70		
Base	20%	25,09	27,71	29,79	31,80	37,45	44,85	52,61	63,63		
FE ou DDC	21%	24,78	27,36	29,41	31,40	36,98	44,29	51,95	62,84		
FE + DDC	22%	24,47	27,01	29,04	31,01	36,51	43,73	51,29	62,04		

Os valores acima referidos em tarifa simple são calculados para um consumo de 100 kWh/mês. Os valores acima referidos em tarifa bi-horária são calculados para um consumo de 100 kWh/mês repartidos de igual forma entre período de consumo fora de vazio e vazio. Aos valores referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

**Preços unitários
sem desconto**

PREÇOS SEM DESCONTO	POTÊNCIA (kVA)									
	1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
Potência (€/dia)	0,2311	0,3373	0,4419	0,5493	0,6348	0,7176	0,9497	1,2538	1,5726	2,0257
Energia (€/kWh)	0,1899									
Energia fora de vazio (€/kWh)	0,2343									
Energia vazio (€/kWh)	0,1242									

Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

Ficha Normalizada de Oferta de Fornecimento de Energia

Conforme Diretiva N.º 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos



CONSELHOS DE POUPANÇA

Os aparelhos em stand-by continuam a gastar energia, desligue-os totalmente com recurso por exemplo a uma tomada com interruptor.

Troque lâmpadas incandescentes por lâmpadas LED para obter maior eficiência energética.

ROTULAGEM DE ENERGIA ELÉTRICA



ORIGEM DA ENERGIA – EMISSÕES

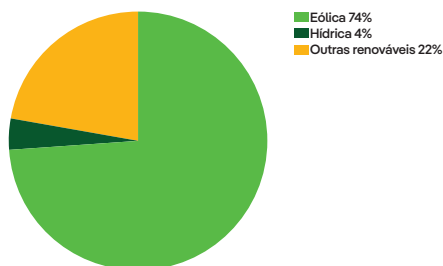
A informação apresenta o mix de produção e as respetivas emissões para o ano de 2023 e para o último trimestre da presente campanha.

Emissões específicas CO₂ 0 g/kWh

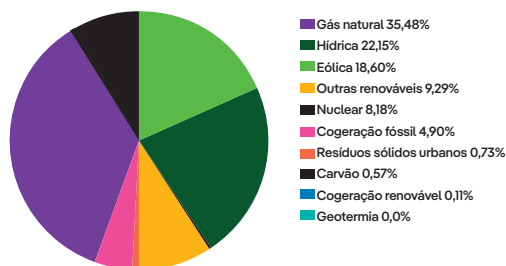
* CO₂ – Dióxido de carbono

Saiba mais em www.iberdrola.pt e em www.erse.pt

MIX DE OFERTA
(TRIMESTRE ANTERIOR)



MIX DE COMERCIALIZADOR
(ANO 2023)





800 60 60 60

Todos os dias úteis, das 9h
às 20h, chamada gratuita)



Plano Mais Negócios Gás

Se está aberto a um bom negócio, temos negócio fechado

Desconto até

20%

para sempre



SGPOR-00808 - 014



Plano Mais Negócios Gás

Condições da oferta



ESCALÃO	PREÇO FIXO (€/DIA)					PREÇO ENERGIA (€/kWh)				
	16% Base	17% FE ou DDC	18% FE + DDC ou MGI	19% FE ou DDC + MGI	20% FE + DDC + MGI	16% Base	17% FE ou DDC	18% FE + DDC ou MGI	19% FE ou DDC + MGI	20% FE + DDC + MGI
1	0,1386	0,1370	0,1353	0,1337	0,1320	0,0882	0,0872	0,0861	0,0851	0,0840
2	0,2394	0,2366	0,2337	0,2309	0,2280	0,0869	0,0859	0,0849	0,0838	0,0828
3	0,3599	0,3557	0,3514	0,3471	0,3428	0,0864	0,0854	0,0844	0,0833	0,0823
4	0,6736	0,6656	0,6576	0,6495	0,6415	0,0861	0,0851	0,0841	0,0830	0,0820

Os descontos acima referidos incidem sobre o preço base do termo fixo (€/dia) e preço base do termo da energia (€/kWh). O desconto de 16% é válido para sempre. Ao aderir à Fatura Eletrónica e/ou ao modo de pagamento Débito Direto, recebe 1% de desconto por cada serviço e ao aderir ao serviço Manutenção Gás Iberdrola, recebe 2% desconto, válidos durante toda a vigência do contrato. Caso cancele qualquer um dos referidos serviços perde o direito ao desconto que lhe está associado. Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

SERVIÇOS ADICIONAIS COMPLEMENTARES AO SEU PLANO DE GÁS	SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA disponível 48 horas úteis após o seu contacto	MÃO-DE-OBRA GRATUITA nas primeiras 3 horas até 2 avarias por ano	MATERIAIS, até um valor máximo de 50€	1 VISITA de diagnóstico Anual no valor de 85€ (IVA não incluído)	1 INSPEÇÃO promovida pela IBERDROLA no valor de 70€ (IVA incluído)
AGI ASSISTÊNCIA GÁS IBERDROLA 2,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional	✓	✓	✓	✗	✗
PGI* PROTEÇÃO GÁS IBERDROLA 5,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional	✗	✗	✗	✓	✗
MGI* MANUTENÇÃO GÁS IBERDROLA 6,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional	✓	✓	✓	✓	✓

*Caso desative o serviço Manutenção Gás Iberdrola ou Proteção Gás Iberdrola num período inferior a 1 ano e tenha usufruído da inspeção e/ou da visita de diagnóstico oferecidas pela Iberdrola, será cobrado o valor de 45€ (IVA não incluído) para a promoção da inspeção e *55€ (IVA não incluído) para a visita de diagnóstico. Para mais informações sobre estes serviços adicionais, consulte o documento das respetivas condições específicas que acompanha o seu contrato.

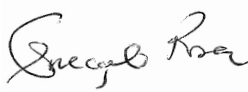
Referência da Campanha:
MNEGGAS252
Validade da Proposta:
30 de junho de 2025

CÓDIGO DE ADESAO

DATA

/ /

ASSINATURA DO CLIENTE


Gonçalo Rosa
Diretor de Marketing

A informação contida neste documento não dispensa a leitura atenta das Condições Gerais e Particulares do Contrato de Fornecimento de Energia, das Condições Gerais e Específicas dos Serviços Adicionais e dos Pacotes de Serviços e do Documento Informativo da Proteção de Pagamento IBERDROLA.

IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA. Sede Social: Av. D. João II, Edifício Meridiano, n.º 30, 3.º, 1990-092 Lisboa; Correspondência: Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa. NIPC: 502124083; Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, 2.ª Secção; Capital Social: 4.000.000,00€. Contactos: 800 60 77 17 (todos os dias, 24h/dia, chamada gratuita), comercial@iberdrolaclientes.pt, www.iberdrola.pt

Ficha Normalizada de Oferta de Fornecimento de Energia

Conforme Diretiva N.º 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos



IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA.
Oferta comercial (designação)	PLANO MAIS NEGÓCIOS GÁS
Segmento da Oferta	Cliente Não Doméstico abastecido em baixa pressão (BP) <10.000m ³ Escala de consumo de 1 a 4 que não sejam alimentados pelas redes de distribuição abastecidas por Unidades Autónomas de Gás (UAG).
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de Informação	800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) comercial@iberdrolaclientes.pt Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa
Contacto para assistência técnica ou avarias	LISBOAGÁS_800 201 722 SETGÁS_800 273 030 PORTGÁS_800 215 215 LUSITANIAGÁS_800 200 157 BEIRAGÁS_800 508 800 TAGUSGÁS_800 500 005 (24h/dia, chamada gratuita)
Contacto para leituras de contador	LISBOAGÁS_800 507 513 SETGÁS_800 507 512 PORTGÁS_800 500 330 LUSITANIAGÁS_800 507 510 BEIRAGÁS_800 507 514 TAGUSGAS_800 262 000 (24h/dia, chamada gratuita)

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	Gás Natural
Duração	12 meses, renovável automaticamente por igual período
Validade da oferta	Oferta válida até 30/06/2025
Fidelização	Não
Indexação de preço	Não
Faturação	LISBOAGÁS, SETGÁS, LUSITANIAGÁS, BEIRAGÁS, TAGUSGÁS: • Periodicidade bimestral • Pagamento até 30 dias da emissão da fatura. PORTGÁS: • Periodicidade mensal • Pagamento até 30 dias da emissão da fatura.
Meio(s) de pagamento(s)	Débito Direto em Conta Multibanco Payshop
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis (compensação 5€)
Prazo máximo de resposta a pedidos de informação	15 dias úteis
Serviços adicionais	Opcionais, não incluídos.

Ficha Normalizada de Oferta de Fornecimento de Energia

Conforme Diretiva N.º 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos



INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Clientes com necessidades especiais

São considerados clientes com necessidades especiais: Clientes com limitações no domínio da visão – cegueira total ou hipovisão; Clientes com limitações no domínio da audição – surdez total ou hipoacusia; Clientes com limitações no domínio da comunicação oral; Clientes com limitações no domínio do olfato, que impossibilitem a deteção da presença de gás natural ou clientes que coabitem com pessoas com estas limitações, no âmbito do setor do gás natural. O registo do cliente com necessidades especiais permitirá à IBERDROLA adequar os seus procedimentos, por forma a garantir equiparado nível de informação e qualidade de serviço a todos os seus clientes, independentemente das suas especificidades. O registo poderá ser efetuado contactando-nos pelo 800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) ou comercial@iberdrolaclientes.pt, devendo ser realizada prova acerca da situação solicitada.

Tarifa social

Não aplicável

Direito de livre resolução

O consumidor cujo contrato tenha sido celebrado no seu domicílio, tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 30 dias de calendário, sem necessidade de indicar o motivo. O prazo para o exercício do direito de livre resolução expira 30 dias a contar do dia da celebração do contrato. Nas restantes situações, o prazo atrás indicado é de 14 dias.

FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

CUI

Consultar detalhe no contrato

Escalão de consumo

ESCALÃO

1

2

3

4

Preço total (€) indicativo para consumo de 100 kWh/mês

Serviços	Desconto	ESCALÃO			
		1	2	3	4
Base	16%	13,05	16,00	19,62	29,15
FE ou DDC	17%	12,89	15,81	19,39	28,81
FE + DDC ou MGI	18%	12,74	15,61	19,15	28,46
FE ou DDC + MGI	19%	12,58	15,42	18,92	28,11
FE + DDC + MGI	20%	12,43	15,23	18,69	27,77

Os valores acima referidos são calculados para um consumo de 100KWh, com o desconto sobre o preço base do termo fixo (€/dia) e preço base do termo de energia (€/kWh). Aos valores referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

Preços unitários sem desconto

PREÇO SEM DESCONTO	ESCALÃO			
	1	2	3	4
Preço fixo (€/dia)	0,1650	0,2850	0,4285	0,8019
Preço de energia (€/kWh)	0,1050	0,1035	0,1029	0,1025

Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

Ficha Normalizada de Oferta de Fornecimento de Energia

Conforme Diretiva N.º 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos



CONSELHOS DE POUPANÇA

Se mantiver estável a temperatura da sua caldeira, pode poupar até 22% do consumo de gás.

Mantenha os recipientes tapados enquanto cozinha e reduza a intensidade do lume ou placa.



800 60 60 60

(Todos os dias úteis, das 9h
às 18h, chamada gratuita)

